

INDICE

Parte I **LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE** *di Corinne Isoni*

GLI ORGANISMI DI MEDIAZIONE	2
1. Introduzione	2
2. Gli organismi di mediazione: definizione	3
3. Il registro degli organismi di mediazione	4
3.1. I criteri per l'iscrizione nel registro	8
3.2. I requisiti degli enti privati	10
3.3. I requisiti degli enti pubblici	11
4. La procedura per l'accreditamento degli organismi di mediazione, gli obblighi degli iscritti e l'attività di controllo del Ministero	12
5. Il regolamento degli organismi di mediazione	15
5.1. Il regolamento: contenuto necessario	16
5.2. Il regolamento: contenuto facoltativo	17
6. Il codice etico	18
IL MEDIATORE: REQUISITI, RUOLO E DOVERI	20
1. Introduzione	20
2. I requisiti del mediatore	21
3. Brevi cenni sulla formazione	24
4. Gli avvocati mediatori <i>ex lege</i>	25
5. Il dovere di imparzialità del mediatore	29
6. Mediatori e avvocati: imparzialità, incompatibilità e conflitti di interesse	32
7. La riservatezza	38
8. Il mediatore ausiliario e il consulente tecnico in mediazione	39
IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE	43
1. Introduzione	43
2. I diversi tipi di mediazione	43
2.1. La mediazione obbligatoria	44
2.2. La mediazione volontaria	48
2.3. La mediazione sollecitata dal giudice	49
2.4. La mediazione derivante da clausola contrattuale	49
3. L'istanza di mediazione	50

4. La competenza territoriale	52
5. Il ruolo dell'avvocato in mediazione	55
5.1. Il ruolo dell'avvocato in mediazione: fase preliminare e informativa	55
5.2. Il ruolo dell'avvocato in mediazione: l'assistenza tecnica durante il procedimento di mediazione	58
5.3. Il ruolo dell'avvocato in mediazione: l'assistenza tecnica nella fase conclusiva	62
6. La nomina del mediatore	63
7. La fissazione del primo incontro di mediazione	65
8. Il primo incontro di mediazione	66
9. La mediazione disposta dal giudice	71
10. La partecipazione personale delle parti al tentativo di mediazione	80
11. La mancata adesione al procedimento di mediazione	81
12. La proposta del mediatore	87
13. Mancato raggiungimento dell'accordo	96
14. Il raggiungimento dell'accordo: verbale, accordo, omologa e fase esecutiva	98
15. La trascrizione del verbale di mediazione	101
16. Provvedimenti urgenti e cautelari	103
17. Termini di decadenza e prescrizione	109
I COSTI DELLA MEDIAZIONE	111
1. Analisi della disciplina	111
2. Aumenti e diminuzioni delle indennità di mediazione	113
3. I costi del primo incontro di mediazione: il termine "compenso" e le spese di avvio	114
4. Il gratuito patrocinio in mediazione	118
5. Nomina di mediatori esperti, co-mediatori e ausiliari: considerazioni relative ai costi	120
6. Le agevolazioni fiscali	121
6.1. Il regime delle imposte indirette	122
6.2. Il regime delle imposte dirette: il credito d'imposta	124

Parte II
LA NEGOZIAZIONE ASSISTITA
di Claudia Caria

1. La ratio dell'istituto	128
2. La procedura partecipativa francese	129

INDICE

VII

3. La negoziazione assistita. Caratteri generali	130
4. Il dovere di informativa	131
5. Ambito di applicazione	132
6. Modelli di negoziazione assistita	135
6.1. La negoziazione assistita volontaria	135
6.2. La negoziazione assistita obbligatoria	136
6.2.1. Casi nei quali è esclusa l'obbligatorietà della negoziazione assistita	138
6.2.2. La negoziazione assistita obbligatoria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti. Coordinamento tra procedure conciliative	140
6.3. Negoziazione assistita per le soluzioni consensuali di separazione personale, di cessazione degli effetti civili o di scioglimento del matrimonio, di modifica delle condizioni di separazione o di divorzio	142
6.3.1. Primi rilievi giurisprudenziali	144
7. Procedimento. Fasi della procedura di negoziazione assistita	148
8. L'invito a stipulare la convenzione di negoziazione assistita	149
8.1. L'invito a stipulare la convenzione di negoziazione assistita in materia di r.c.a	150
9. La convenzione di negoziazione assistita	151
10. La fase delle trattative. L'obbligo di riservatezza	152
11. Prescrizione e decadenza	153
12. Fase conclusiva della negoziazione assistita. L'accordo transattivo	154
13. Il mancato accordo al termine delle trattative negoziali	156
14. I costi della negoziazione e il compenso degli avvocati	157
15. Normativa antiriciclaggio	157

Parte III**MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE ASSISTITA***di Claudia Caria*

1. Brevi considerazioni introduttive	160
2. Accesso alla via stragiudiziale	160
3. Il dovere di informativa nella mediazione e nella negoziazione assistita	165
4. Tecniche di negoziazione. Mediazione e negoziazione assistita: la matrice comune	167
5.1. Il modello di Harvard	168

5.1.1. Separare le persone dal problema	171
5.1.2. Concentrarsi sugli interessi e non sulle posizioni	174
5.1.3. Generare soluzioni alternative	175
5.1.4. Insistere su criteri oggettivi	177
5.2. Il modello di Harvard nella mediazione	177
5.2.1. Separare le persone dal problema	178
5.2.2. Concentrarsi sugli interessi	180
5.2.3. Generare soluzioni alternative	181
5.2.4. Insistere su criteri oggettivi	182
5.3. Il modello di Harvard nella negoziazione assistita	184
5.3.1. Posizioni, interessi, “buona fede e lealtà”	185
5.3.2. Generare soluzioni creative	186
5.3.3. Insistere su criteri oggettivi	187

Parte IV
L'ARBITRATO FORENSE
di *Pietro Elia*

1. Introduzione	190
2. Cenni storici	194
3. Tipologia e natura dell'arbitrato	196
4. Arbitrato e Costituzione	199
5. Clausole arbitrali (Convenzione d'arbitrato)	201
6. Il procedimento	208
7. Dal monopolio della g.o. all'equivalenza delle giurisdizioni	224
8. Finalità e criticità della c.d. “degiurisdizionalizzazione” (D.l. 12 settembre 2014, n. 132 convertito in l. 10 novembre 2014 n. 132)	226
9. Avvio della procedura di arbitrato “deflattivo”	228
10. Nomina degli arbitri	233
11. Requisiti per la nomina arbitrale	234
12. Inattività delle parti	235
13. Il regime delle preclusioni	236
14. Il lodo	239
15. Arbitrato e Appello	239
16. Conclusioni	245

Parte V
LA SOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE
DEI CONSUMATORI
di Luca Tantalo

1. Introduzione	248
1.1 Definizioni	252
1.2 Ambito di applicazione	253
2. Il nuovo art. 141-bis: Obblighi, facoltà e requisiti degli organismi ADR	254
2.1 Obblighi degli Organismi	254
2.2 Facoltà degli Organismi	255
2.3 Negoziazioni paritetiche	256
2.4 Trasparenza, efficacia, equità e libertà	257
3. Caratteristiche necessarie delle procedure ADR	258
3.2 Procedure risolte con una proposta	259
3.3 Informazioni e assistenza ai consumatori	260
3.4 Autorità competenti per l'iscrizione e la sorveglianza degli organismi	261
1) Art. 141 – octies: Autorità competenti e punto di contatto unico	261
2) Art. 141- decies: Ruolo delle autorità competenti	263
3) Art. 141 – nonies: iscrizione al registro degli organismi	264

FORMULARIO MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE	268
1 - LE CLAUSOLE DI MEDIAZIONE	268
1-A - CLAUSOLA DI MEDIAZIONE CON RIFERIMENTI GENERICI	268
1-B - CLAUSOLA DI MEDIAZIONE CON INDICAZIONE DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE	268
1-C - CLAUSOLA DI MEDIAZIONE CON INDICAZIONE DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE E DEL FORO COMPETENTE	268
1-D - CLAUSOLA DI MEDIAZIONE E CLAUSOLA COMPROMISSORIA CON INDICAZIONE DI ARBITRO UNICO	269
1-E - CLAUSOLA DI MEDIAZIONE PER ATTI COTITUTIVI E/O STATUTI SOCIETARI....	269
1-F - CLAUSOLA CHE PREVEDE UNA SANZIONE IN CASO DI MANCATA PARTECIPAZIONE SENZA GIUSTIFICATO MOTIVO AL TENTATIVO DI MEDIAZIONE	269

1-G - CLAUSOLA CHE PREVEDE LA RICHIESTA DI FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA DA PARTE DEL MEDIATORE	270
2 - FORMULARI PER L'ATTIVAZIONE DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE	270
2-A - ISTANZA DI MEDIAZIONE EX ART. 4 D.LGS. 28/2010	270
2-B - ISTANZA DI MEDIAZIONE A FIRMA CONGIUNTA DELLE PARTI	272
2-C - AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI	273
2-D - RIFIUTO DELL'AVVIO DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE	273
2-E - NOTA DI DEPOSITO ISTANZA DI MEDIAZIONE	264
3 - FORMULARI PER MEDIATORI E TIROCINANTI	274
3-A - DOMANDA DI ISCRIZIONE NELL'ELENCO DEI MEDIATORI DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE	274
3-B - DOMANDA PER LO SVOLGIMENTO DEL TIROCINIO ASSISTITO	275
3-C - ELENCO DEI MEDIATORI	276
3-D - DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE DI ASSENZA DI CONDANNE PENALI	277
4 - PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE	278
4-A - NOMINA DEL MEDIATORE PRINCIPALE	278
4-B - NOMINA DEL MEDIATORE TIROCINANTE	279
4-C - ACCETTAZIONE DELLA NOMINA	280
4-D - ACCETTAZIONE INVITO A PARTECIPARE IN QUALITÀ DI TIROCINANTE	281
4-E - MANCATA ACCETTAZIONE DELL'INCARICO	282
4-F - RINUNCIA AD ASSISTERE IN QUALITÀ DI TIROCINANTE	282
4-G - DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ E OBBLIGO DI RISERVATEZZA	283
4-H - RINUNCIA E RICHIESTA DI SOSTITUZIONE DA PARTE DEL MEDIATORE	284
4-I - ISTANZA DI SOSTITUZIONE DEL MEDIATORE	285
4-L - SOSTITUZIONE DEL MEDIATORE	285
4-M - RIGETTO DELL'ISTANZA DI SOSTITUZIONE DEL MEDIATORE	286
4-N - DICHIARAZIONE DI RISERVATEZZA	287
4-O - SEGNALAZIONE EX D.LGS. 231/2007	288
4-P - COMUNICAZIONE ALLA PARTE ISTANTE DI DESIGNAZIONE DEL MEDIATORE E FISSAZIONE DEL PRIMO INCONTRO	289
4-Q - COMUNICAZIONE DI AVVIO DELLA PROCEDURA ALLA PARTE INVITATA IN MEDIAZIONE	290
4-R - MODULO DI AMMISSIONE AL GRATUITO PATROCINIO	291
4-S - ADESIONE AL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE	292
4-T - MANCATA ADESIONE AL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE	293
4-U - DICHIARAZIONE DI NOMINA DI CONSULENTE TECNICO	294
4-V - DEROGA AL LUOGO DI SVOLGIMENTO DELL'INCONTRO DI MEDIAZIONE	295

INDICE

XI

4-W - DEROGA ALLA COMPETENZA TERRITORIALE	295
4-X - PROROGA DEI TERMINI DI DEFINIZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE	296
4-Z - SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO EX ART. 5 D.M. 180/2010	297
5 - VERBALI	298
5-A - VERBALE DI PRIMO INCONTRO – MANCATA VOLONTÀ DELLE PARTI DI PROSEGUIRE CON LA MEDIAZIONE	298
5-B - VERBALE DI ACCORDO	299
5-C - VERBALE DI MANCATA ADESIONE ALLA MEDIAZIONE	300
5-D - VERBALE DI MANCATO ACCORDO	301
5-E - VERBALE DI RICHIESTA DELLA FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA	303
5-F - FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA	304
5-G - COMUNICAZIONE DELLA PORPOSTA ALLE PARTI	305
5-H - VERBALE DI FALLITA MEDIAZIONE A SEGUITO DELLA FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA	305
5-I - VERBALE DI ACCORDO A SEGUITO DELLA FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA	307
5-L - ISTANZA DI OMOLOGA DELL' ACCORDO	308
5-M - DIFFIIDA AD ADEMPIERE A SEGUITO DI ACCORDO OMOLOGATO	309
5-N - DIFFIIDA AD ADEMPIERE A SEGUITO DI ACCORDO SOTTOSCRITTO DALLE PARTI E DAGLI AVVOCATI	310
5-O - ATTO DI PRECETTO	311

FORMULARIO PER LA NEGOZIAZIONE ASSISTITA

1. INVITO A STIPULARE UNA CONVENZIONE DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA	314
2. CONVENZIONE DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA	315
3. MODULO PER LA TRASMISSIONE DELLA CONVENZIONE DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA AI SENSI DELL' ART.6 ALL' UFFICIALE DI STATO CIVILE	316
4. FORMULARIO PER IL CENSIMENTO STATISTICO ex art. 6	318
5. FORMULARIO PER IL CENSIMENTO STATISTICO ex art. 12	330

FORMULARIO PER L'ARBITRATO

1 - ANTICIPAZIONE SPESE	342
2 - ATTO DI NOMINA CONGIUNTA	343
3 - ATTO DI RESISTENZA	343
4 - ATTO DI DIFFIDA PER RITARDO O OMISSIONE	344

XII

INDICE

5 - ATTO NOMINA ARBITRO PARTE ISTANTE	345
6 - ATTO NOMINA ARBITRO PARTE RESISTENTE	346
7 - COMPROMESSO ARBITRATO IRRITUALE	347
8 - COMPROMESSO ARBITRATO RITUALE	348
9 - COMPROMESSO CON PREDETERMINAZIONE REGOLE PARTI	350
10 - COMPROMESSO CON TENTATIVO DI CONCILIAZIONE	351
11 - IMPUGNAZIONE LODO IRRITUALE	351
12 - IMPUGNAZIONE LODO NON DEFINITIVO E DEFINITIVO	353
13 - IMPUGNAZIONE LODO RITUALE	357
14 - ISTANZA DI RICUSAZIONE	358
15 - ISTANZA ESECUTORIETÀ LODO	359
16 - ISTANZA SOSPENSIONE EFFICACIA LODO	359
17 - LODO ARBITRATO RITUALE A MAGGIORANZA CON DISSENTING OPINION	360
18 - LODO ARBITRATO RITUALE SECONDO DIRITTO	361
19 - LODO ARBITRATO IRRITUALE SECONDO EQUITÀ	364
20 - LODO ESTINZIONE PROCEDIMENTO	365
21 - LODO NON DEFINITIVO	367
22 - LODO PARZIALE	368
23 - MODELLO DOMANDA ARBITRATO	370
24 - OPPOSIZIONE DI TERZO	372
25 - ORDINANZA ASSUNZIONE TESTE	373
26 - ORDINE COMPARIZIONE TESTE	373
27 - PRIMA UDIENZA	374
28 - RECLAMO AVVERSO DECRETO CHE NEGA ESECUTORIETÀ	375
29 - RECLAMO EX ART. 814 C.P.C. COMMA ULTIMO	376
30 - REVOCAZIONE LODO RITUALE	378
31 - RICORSO PER DECANDENZA E SOSTITUZIONE ARBITRO	380
32 - NOMINA COLLEGIO ARBITRALE	380
33 - ISTANZA DI RIASSUNZIONE GIUDIZIO	381
34 - TRASFERIMENTO SEDE ARBITRALE	382