

INDICE - SOMMARIO

Introduzione di MARIA PIA GASPERINI p. 5

Parte I

LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE DI CONSUMO

| | | |
|---|---|-----|
| LORENZO MEZZASOMA, <i>L'accesso alla giustizia per il consumatore (art. 141 e 141 c. 4 Cod. Consumo)</i> | » | 13 |
| MARIA PIA GASPERINI, <i>L'ADR di consumo in Italia dopo il d.lg. 130/2015 e la problematica coesistenza con la mediazione civile.</i> | » | 25 |
| MARÍA JOSÉ CAZORLA GONZÁLEZ, <i>Accesso dei consumatori alla giustizia attraverso la mediazione e l'arbitrato in Spagna</i> | » | 53 |
| FERNANDO ESTEBAN DE LA ROSA, <i>Il regime della mediazione di consumo</i> | » | 69 |
| FRANCESCO RIZZO, <i>Lite e conciliazione collettiva</i> | » | 89 |
| ANDREA BARENGHI, <i>Ricorso all'Arbitro bancario e finanziario e tutela del cliente</i> | » | 103 |
| GERARDO J. ULLOA BELLORIN, <i>La gestione delle controversie bancarie: l'esperienza venezuelana e italiana</i> | » | 129 |
| MANUELA GIOBBI, <i>La gestione alternativa delle controversie dei consumatori: la direttiva ADR e la piattaforma ODR</i> | » | 143 |
| EDUARDO VÁZQUEZ DE CASTRO, <i>Applicazioni ODR in Spagna e l'eterna attesa: stato attuale della questione</i> | » | 159 |

333

Parte II

LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

| | |
|---|--------|
| ROCCO FAVALE, <i>La responsabilità professionale del mediatore. Tracce dogmatiche</i> | p. 185 |
| MARIA PAOLA MANTOVANI, <i>I sistemi di giustizia alternativa nel modello giuridico italiano. Le novità normative della legge Gelli-Bianco</i> | » 203 |
| CIRO ASCIONE, <i>La proposta del mediatore ex art. 11 del d.lgs. n. 28/2010. Profili attuali, nuove possibili prospettive</i> | » 225 |
| AURA ESTHER VILALTA NICUESA, <i>L'esecutività degli accordi di mediazione: un'analisi comparata</i> | » 245 |

Parte III

LA MEDIAZIONE FAMILIARE

| | |
|--|-------|
| LUCIA RUGGERI, <i>Il mediatore familiare: problemi e prospettive di una regolamentazione futura</i> | » 263 |
| ANA MARIA PÉREZ VALLEJO, <i>Interferenza genitoriale: la necessaria implementazione della mediazione familiare endoprocessuale</i> | » 269 |

Parte IV

ARBITRATO E NEGOZIAZIONE ASSISTITA

| | |
|---|-------|
| JAVIER PÉREZ-SERRABONA GONZÁLEZ, <i>Utilità e idoneità dell'arbitrato come meccanismo di risoluzione dei conflitti nei nuovi contratti di franchising</i> | » 293 |
| ANGELA MORGANTE, <i>La negoziazione assistita: il modello italiano...</i> | » 315 |
| <i>Gli Autori</i> | » 331 |