

INDICE - SOMMARIO

Introduzione di MARIA PIA GASPERINI p. 5

Parte I

LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE DI CONSUMO

LORENZO MEZZASOMA, <i>L'accesso alla giustizia per il consumatore (art. 141 e 141 c. 4 Cod. Consumo)</i>	»	13
MARIA PIA GASPERINI, <i>L'ADR di consumo in Italia dopo il d.lg. 130/2015 e la problematica coesistenza con la mediazione civile.</i>	»	25
MARÍA JOSÉ CAZORLA GONZÁLEZ, <i>Accesso dei consumatori alla giustizia attraverso la mediazione e l'arbitrato in Spagna</i>	»	53
FERNANDO ESTEBAN DE LA ROSA, <i>Il regime della mediazione di consumo</i>	»	69
FRANCESCO RIZZO, <i>Lite e conciliazione collettiva</i>	»	89
ANDREA BARENGHI, <i>Ricorso all'Arbitro bancario e finanziario e tutela del cliente</i>	»	103
GERARDO J. ULLOA BELLORIN, <i>La gestione delle controversie bancarie: l'esperienza venezuelana e italiana</i>	»	129
MANUELA GIOBBI, <i>La gestione alternativa delle controversie dei consumatori: la direttiva ADR e la piattaforma ODR</i>	»	143
EDUARDO VÁZQUEZ DE CASTRO, <i>Applicazioni ODR in Spagna e l'eterna attesa: stato attuale della questione</i>	»	159

333

Parte II

LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

ROCCO FAVALE, <i>La responsabilità professionale del mediatore. Tracce dogmatiche</i>	p. 185
MARIA PAOLA MANTOVANI, <i>I sistemi di giustizia alternativa nel modello giuridico italiano. Le novità normative della legge Gelli-Bianco</i>	» 203
CIRO ASCIONE, <i>La proposta del mediatore ex art. 11 del d.lgs. n. 28/2010. Profili attuali, nuove possibili prospettive</i>	» 225
AURA ESTHER VILALTA NICUESA, <i>L'esecutività degli accordi di mediazione: un'analisi comparata</i>	» 245

Parte III

LA MEDIAZIONE FAMILIARE

LUCIA RUGGERI, <i>Il mediatore familiare: problemi e prospettive di una regolamentazione futura</i>	» 263
ANA MARIA PÉREZ VALLEJO, <i>Interferenza genitoriale: la necessaria implementazione della mediazione familiare endoprocessuale</i>	» 269

Parte IV

ARBITRATO E NEGOZIAZIONE ASSISTITA

JAVIER PÉREZ-SERRABONA GONZÁLEZ, <i>Utilità e idoneità dell'arbitrato come meccanismo di risoluzione dei conflitti nei nuovi contratti di franchising</i>	» 293
ANGELA MORGANTE, <i>La negoziazione assistita: il modello italiano...</i>	» 315
<i>Gli Autori</i>	» 331