



L'INFERMIERE DI FAMIGLIA E CURE PRIMARIE

Aspetti gestionali
e competenze cliniche



Dello stesso editore

- ANTONELLI/INCALZI – Medicina interna per scienze infermieristiche
- ARIENTI – Un compendio di biochimica
- AUXILIA/PONTELLO – Igiene e sanità pubblica. I fondamenti della prevenzione
- CARDONE et al. – Manuale di ostetricia e ginecologia
- CARNEVALE/D'OVIDIO – La professione di infermiere
- CASTELLO/DUSE – Manuale di pediatria
- CEVENINI – Microbiologia e microbiologia clinica
- CHIARANDA – Guida illustrata delle emergenze
- CHIARANDA – Urgenze ed emergenze: istituzioni
- CIARAMELLA – Soccorso di base
- COPPOLA/MASIERO – Riabilitazione in ortopedia
- COSTANTINI/CALISTRI – Ostetrica
- CRAIN/GERSHEL – Manuale clinico delle urgenze pediatriche
- DANIELS et al. – Fondamenti dell'assistenza infermieristica
- DE NEGRI – Neuropsicopatologia dello sviluppo
- DEL GOBBO – Immunologia per le lauree sanitarie
- DILLON – Lo stato di salute della persona: valutazione infermieristica
- FOGARI – Semeiotica medica per le lauree sanitarie
- FURLAN et al. – Etica delle professioni sanitarie
- FURLANUT – Farmacologia generale e clinica
- GANONG – Fisiologia medica
- GARZOTTO/LATTANZI – Elementi teorico-pratici di psichiatria per infermieri ed operatori di base
- GUERRIERO et al. – Dentro il fare ed il sapere. Guida per la formazione degli operatori socio-sanitari e socio-assistenziali
- GUEST et al. – Manuale Oxford di Sanità Pubblica
- IMBASCATI et al. – Psicologia clinica perinatale
- IMBASCATI/MARGIOTTA – Psicologia clinica per le lauree sanitarie
- JUNQUEIRA – Istologia. Testo e Atlante
- KAMINA – Atlante di anatomia
- KISNER/COLBY – Esercizio terapeutico
- KOZIER et al. – Fondamenti di assistenza infermieristica secondo Kozier ed Erb
- LADEWIG et al. – Assistenza alla maternità
- LARIZZA – Trattato di medicina interna
- Vol. I/I – Generalità – Malattie del sangue e degli organi emopoietici
- Vol. I/II – Malattie del sangue e degli organi emopoietici – Immunologia clinica
- Vol. II – Malattie infettive
- Vol. III – Malattie delle ghiandole endocrine, del metabolismo e della nutrizione
- Vol. IV – Malattie osteoarticolari – Malattie da agenti fisici, chimici e ambientali – Malattie cutanee, oculari e otorinolaringoiatriche
- Vol. V – Malattie dell'apparato respiratorio
- Vol. VI – Malattie del cuore e dei vasi
- Vol. VII – Malattie del rene, delle vie urinarie e dell'apparato genitale maschile
- Vol. VIII – Malattie del canale digerente
- Vol. IX – Malattie del fegato, delle vie biliari e del pancreas
- Vol. X – Malattie del sistema nervoso
- LEININGER – Diversità e universalità dell'assistenza culturale. Una teoria del nursing
- LISE – Chirurgia per infermieri
- LOCCI/LOCCI – Elementi di diritto sanitario e amministrativo
- LYNN – Manuale di tecniche e procedure infermieristiche di Taylor
- MAGON et al. – Metodologia della ricerca infermieristica e rischio clinico
- MANUALE DI SEGNI & SINTOMI
- MEZZOGIORNO & MEZZOGIORNO – Compendio di anatomia umana
- MIDRIO et al. – Compendio di fisiologia umana
- MITELLO et al. – Vademecum dei test per OSS e OSSS
- MORLACCHI/MANCINI – Clinica ortopedica
- NATOLI – Lezioni di pedagogia
- NETTINA – Il manuale dell'infermiere
- NETTINA – Vademecum dell'infermiere
- PANIZZI – Manuale dell'operatore sanitario
- PAPADAKIS et al. – Current medical diagnosis and treatment. Edizione italiana
- PONTIERI – Patologia generale e fisiopatologia generale per le lauree triennali
- PULCINI – Una vita a strati uniti. Il nutrimento e l'esercizio fisico per stare meglio oggi e domani
- PULCINI et al. – Primo Soccorso. Dall'Emergenza all'Urgenza con le sole mani
- RAIMONDI/LUCAS – Manuale di scienze dell'alimentazione e dietetica per le lauree sanitarie
- RAVEN et al. – Biologia
- ROSA/BILOTTA – Argomenti di anestesia e rianimazione per le professioni sanitarie
- RUBINI – Elementi di fisiologia umana
- RUSO/FADINI – L'interpretazione dell'elettrocardiogramma: manuale di rapido apprendimento
- SALADIN – Anatomia e fisiologia
- SALADIN – Anatomia umana
- SAMAJA/PARONI – Chimica e biochimica per le lauree triennali dell'area biomedica
- SHERWOOD – Fondamenti di fisiologia umana
- SORBO/PICCOLO – Manuale pratico di elettrocardiografia e aritmologia
- TIRANTI – Elementi di psicologia per operatori sanitari
- TOSOLINI/COLUCCI – Elementi di ostetricia e ginecologia
- TRABUCCHI/SEGALA – L'assistenza nel disagio psichico
- VIGUÉ/MARTÍN – Grande atlante di anatomia umana descrittiva e funzionale. Nozioni di istologia e patologia
- VOLPI – Igiene, profilassi, medicina sociale
- WEST – Fisiologia della respirazione
- ZANOTTI – Filosofia e teoria nella moderna concettualità del nursing professionale



L'INFERMIERE DI FAMIGLIA E CURE PRIMARIE

Aspetti gestionali e competenze cliniche

A cura di

DOMENICO ANTONELLI

Direttore UOC del Distretto Sanitario n. 3
ASL BT Regione Puglia

PICCIN



Opera coperta dal diritto d'autore – tutti i diritti sono riservati.

Questo testo contiene materiale, testi ed immagini, coperto da copyright e non può essere copiato, riprodotto, distribuito, trasferito, noleggiato, licenziato o trasmesso in pubblico, venduto, prestato a terzi, in tutto o in parte, o utilizzato in alcun altro modo o altrimenti diffuso, se non previa espressa autorizzazione dell'editore. Qualsiasi distribuzione o fruizione non autorizzata del presente testo, così come l'alterazione delle informazioni elettroniche, costituisce una violazione dei diritti dell'editore e dell'autore e sarà sanzionata civilmente e penalmente secondo quanto previsto dalla L. 633/1941 e ss.mm.

AVVERTENZA

Indicazioni accurate, effetti indesiderati e dosaggi per i farmaci sono indicati nel libro, ma è possibile che cambino. Il lettore deve esaminare le informazioni contenute nel foglietto illustrativo dei produttori dei medicinali menzionati. Gli autori, curatori, editori o distributori non sono responsabili per errori od omissioni o per qualsiasi conseguenza derivante dall'applicazione delle informazioni di quest'opera, e non danno alcuna garanzia, esplicita o implicita, rispetto al contenuto della pubblicazione. Gli autori, curatori, editori e distributori non si assumono alcuna responsabilità per qualsiasi lesione o danno a persone o cose derivante da questa pubblicazione.

ISBN 978-88-299-2844-6

Stampato in Italia

© 2017, by Piccin Nuova Libreria S.p.A., Padova
www.piccin.it





PREFAZIONE

Quella delle cure primarie e dell'infermiere del territorio e/o "di famiglia" è un'area di avanguardia per il nuovo modello di assistenza e una punta di diamante di quelle aree specialistiche che, una volta approvato l'accordo Stato-Regioni sulle competenze avanzate degli infermieri, entreranno a far parte a pieno titolo, e soprattutto in maniera uniforme, del panorama dell'assistenza e della nostra professione.

Il ruolo dell'infermiere di famiglia è fondamentale per ridurre l'utilizzo improprio dell'ospedale e sviluppare l'assistenza alternativa, purtroppo ancora con carenze macroscopiche per poter diventare la valida – e unica – alternativa al pronto soccorso e al ricovero: il territorio. Per questo tra le specializzazioni per l'infermiere è prevista quella nell'area delle cure primarie: infermieri di comunità-famiglia, che altro non è se non la riorganizzazione, appunto orizzontale, del territorio perché questi professionisti, oltre a dare assistenza ai pazienti, possano facilitare il percorso tra le strutture ospedaliere, le strutture territoriali e, sul territorio, tra i medici di famiglia e gli altri attori dell'assistenza, coordinando le attività assistenziali a livello territoriale e domiciliare. Tra gli obiettivi c'è la riduzione delle ospedalizzazioni evitabili e il ricorso improprio al pronto soccorso a favore dei pazienti.

Come accennavo, l'infermiere del territorio è una figura già attiva in molte Regioni e già oggi nove Atenei organizzano master per conferire il relativo titolo con circa 5.400 colleghi che l'hanno già conseguito. La Federazione di recente, in occasione della presentazione ufficiale del fabbisogno di professionisti nei prossimi anni nell'ambito del Joint Action on Health Workforce Planning and Forecasting, ha anche messo in risalto proprio la necessità che sul territorio vi siano almeno 30.000 di questi professionisti per far fronte ai nuovi bisogni legati all'aumento dell'età, alla non autosufficienza, alla crescita delle patologie croniche.

Nonostante questo, tuttavia, la conoscenza che i cittadini hanno di questa figura è ancora a macchia di leopardo. Un recente studio condotto dai Collegi IPASVI di Basilicata, Campania e Molise ha evidenziato che il 70% dei pazienti e dei medici giudica la sua figura importante nel processo di continuità assistenziale. Lo studio ha messo in risalto come l'infermiere di famiglia rappresenti la nuova frontiera assistenziale nel sistema salute che si inserisce a ponte tra il medico di Medicina Generale e il paziente al centro del processo assistenziale. Per realizzarlo sono stati intervistati tra medici e pazienti (in base alle dovute proporzioni) circa 3.000 soggetti delle tre regioni



VI Prefazione

da cui sono emerse una grande stima e considerazione nei riguardi dell'infermiere di comunità da parte dell'utenza, e che egli può essere il soggetto di una rivalutazione del sistema sanitario perché ne ha le giuste competenze.

La figura dell'infermiere del territorio assume un ruolo essenziale anche nelle "Case della Salute" oppure negli Ospedali di Comunità, dove gli infermieri possono gestire direttamente persone con problemi di fragilità, in collaborazione con i medici di Medicina Generale, in piccole strutture di territorio.

Queste poche note danno subito il senso dell'importanza e dell'attualità che uno strumento dedicato agli aspetti gestionali e alle competenze cliniche dell'infermiere di famiglia assume nel panorama non solo formativo ma anche organizzativo per una nuova area della professione che rappresenta una vera e propria necessità legata ai bisogni dei cittadini.

I temi da trattare ci sono tutti, dalla gestione delle cronicità al rischio clinico, dal primary nursing al consenso informato. E anche la descrizione di ciò che avviene all'estero è importante per comprendere come viene inquadrata questa nuova figura di professionista.

Un professionista formato, evoluto, competente è ciò di cui ha bisogno il mutato quadro epidemiologico dell'assistenza sanitaria e il volume è una guida importante anche dal punto di vista gestionale e organizzativo per contribuire alla vera crescita dell'Assistenza con la "A" maiuscola rispetto ai bisogni dei pazienti.

Barbara Mangiacavalli

Presidente

Federazione Nazionale IPASVI





AUTORI

Domenico Antonelli

Direttore UOC del Distretto Sanitario n. 3
ASL BT Regione Puglia

Maria Carmela Bruni

Dirigente Infermieristico
Presidio Ospedaliero Centrale ASL/TA

Anna Coluccia

Professore Ordinario di Medicina Legale
Università degli Studi di Siena

Vincenzo Contursi

Medico di Medicina Generale
Bari

Claudia Ada Dipaola

Psicologa-Psicoterapeuta
Roma

Lucrezia Ferrario

Ricercatore
Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale
LIUC – Università Cattaneo
Castellanza (VA)

Fabio Ferretti

Ricercatore in Medicina Legale
Dipartimento Scienze mediche, chirurgiche e neuroscienze
Università degli Studi di Siena

Emanuela Foglia

Ricercatore
Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale
LIUC – Università Cattaneo
Castellanza (VA)

Enrico Frisone

Direttore Socio-Sanitario
ASST Lecco, Regione Lombardia



VIII Autori

Mario Gabrielli

Professore Ordinario di Medicina Legale
Università degli Studi di Siena

Elisabetta Garagiola

Ricercatore
Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale
LIUC – Università Cattaneo
Castellanza (VA)

Pio Lattarulo

Dirigente Infermieristico
Polo Ospedaliero Orientale – ASL Taranto

Ottavio Narracci

Direttore Generale
ASL BT, Andria, Regione Puglia

Giulia Nucci

Medico Specialista in Medicina Legale
Università degli Studi di Siena

Emanuele Porazzi

Titolare del Corso Modelli di Funzionamento delle Aziende in Sanità
Scuola di Ingegneria Gestionale
LIUC – Università Cattaneo
Castellanza (VA)

Paola Ripa

Direttore Didattico Corso di Laurea in Infermieristica
Università degli Studi di Milano
Ospedale San Giuseppe

Annamaria Venere

Sociologa Sanitaria
Catania





RINGRAZIAMENTI

Il mio ringraziamento va ai colleghi che hanno accolto l'invito a partecipare alla stesura del libro, mettendo a disposizione la loro professionalità nella formazione dei futuri operatori del settore.

Ringrazio altresì la mia famiglia e i miei stretti collaboratori, che mi hanno sostenuto moralmente nella realizzazione del presente libro.

Domenico Antonelli



INDICE GENERALE

CAPITOLO 1 L'ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA PRIMARIA IN EUROPA: DALLE ORIGINI AI NOSTRI GIORNI.	1
Introduzione	1
L'evoluzione della professione infermieristica: brevi cenni sulla storia delle scienze infermieristiche	1
Dagli albori al Cristianesimo.	2
Dal Medioevo all'Ottocento	2
A metà Ottocento e a cavallo del Novecento: svolta dell'assistenza infermieristica in Italia.	3
La situazione italiana dal dopoguerra agli anni Ottanta	4
Dalla Legge 341/90 ai nostri giorni.	7
I vari modelli di assistenza infermieristica.	9
Il processo assistenziale	10
L'assistenza sanitaria primaria in Europa: nuovi modelli e scenari per l'Italia	11
I modelli organizzativi dell'assistenza sanitaria attuati in Europa. . .	11
Cure primarie in Italia: la necessità di una svolta radicale e coraggiosa.	16
CAPITOLO 2 LA MEDICINA GENERALE IN ITALIA: SCENARIO ATTUALE DI RIFERIMENTO E PROSPETTIVE FUTURE	21
Assistenza primaria e medicina generale	21
Definizione europea della medicina generale e competenze costitutive	22
Transizione epidemiologica e ruolo della MG: un cambio di paradigma	24
Criticità attuali e analisi dei bisogni	26
Forme associative dell'assistenza primaria, AFT e UCCP: la rifondazione è in arrivo?	27
AFT – Aggregazione Funzionale Territoriale	27
UCCP – Unità Complessa di Cure Primarie.	28
Ruolo unico del medico di cure primarie	29
Conclusioni	29

Appendice	30
Stato giuridico del medico di medicina generale in Italia	30
Settori e modalità di accesso	30
CAPITOLO 3 L'INFERMIERE E LE CURE PRIMARIE NELLE ESPERIENZE REGIONALI	33
CAPITOLO 4 LA FIGURA DEL PRIMARY NURSING: ASPETTI GESTIONALI E COMPETENZE CLINICHE	39
Introduzione	39
Primary Nursing: fondamenti teorici	41
Analisi sociale e motivazioni per il personale (una possibile lettura attraverso la mitologia)	46
L'apprendimento del modello nella formazione di base	50
Conclusioni	53
CAPITOLO 5 NURSING MANAGEMENT: LA FIGURA DEL CARE MANAGER	59
Premessa: il Care Manager nella Regione Puglia	59
Il ruolo del Progetto "Care Puglia"	60
Il modello assistenziale: il Chronic Care Model	61
L'equipe	62
Il programma di cura: i sette criteri fondamentali	62
Attuazione del programma: la "presa in carico"	62
Il Care Manager	63
Gli ambulatori della cronicità	64
Criteri d'inclusione nel programma	72
I compiti dell'infermiere/Care Manager	73
La ASL BT primo esempio in Italia istituisce gli ambulatori della cronicità a gestione infermieristica	82
Conclusioni	82
CAPITOLO 6 CONSENSO INFORMATO INFERMIERI	89
CAPITOLO 7 L'ORGANIZZAZIONE E IL MANAGEMENT DELLE RISORSE UMANE NELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	103
L'organizzazione delle attività	103
Il ruolo del coordinatore infermieristico nella gestione delle risorse umane	104
L'organizzazione delle risorse umane	105
Il cambiamento e la resistenza al cambiamento	106
I modelli organizzativi in sanità: dalla crisi del modello "ospedalocentrico" alla rivalutazione del territorio	110
La rivalutazione del governo delle cure primarie e dell'infermiere di famiglia	111
Da un modello assistenziale incentrato sul MMG al sistema delle cure primarie	112
La rivalutazione territoriale: il ruolo dell'infermiere di famiglia e del MMG	113
La programmazione e il territorio: il futuro degli infermieri	115
Il ruolo dell'infermiere di famiglia nell'assistenza domiciliare integrata	115

Le principali modalità di intervento di assistenza infermieristica . . .	116
Un caso pratico	118
Nuovi bisogni assistenziali e nuove prospettive	119
Conclusioni	120
CAPITOLO 8 LA VALUTAZIONE DELLE TECNOLOGIE A SUPPORTO DELLA PRESA DI DECISIONI DA PARTE DELL'INFERMIERE DI FAMIGLIA	123
L'Italia... un Paese "sempre più per vecchi"	123
Quali strumenti operativi per il miglioramento del territorio? Dalla <i>Clinical Governance</i> all'HTA.	125
Aspetti tecnici	128
Esempio pratico di HTA & territorio: il caso delle lesioni da pressione in assistenza domiciliare integrata	134
La gestione di pazienti che hanno sviluppato lesioni da pressione	135
Conclusioni	144
CAPITOLO 9 IL RITRATTO DELLO PSICOLOGO DELLE CURE PRIMARIE.	149
La figura dello psicologo delle cure primarie	149
Come nasce la figura dello psicologo delle cure primarie?	155
Il fattore economico	156
Costo ed efficacia degli interventi	158
La nascita del modello bio-psico-sociale	159
L'approccio sistemico	160
I fattori determinanti per la salute.	161
Conclusioni	162
CAPITOLO 10 DIMENSIONE PSICO-SOCIALE E COMUNICATIVA NELLA MALATTIA CRONICA	165
CAPITOLO 11 ANTROPOLOGIA SOCIO-CULTURALE DEL DOLORE E DELLA SOFFERENZA NELLE PATOLOGIE CRONICHE	179
La figura del medico e la sua missione	179
Aspetti culturali e trans-culturali della malattia.	180
Aspetti sociologici e ambientali della malattia	182
Una costante sovra-culturale: la paura del dolore e il suo superamento	184
Cultura occidentale e rimozione del dolore	186
Conclusioni	187
CAPITOLO 12 ETICA E CURE PRIMARIE: PERCORSI DI CONDIVISIONE	191
Quale scenario?	191
L'etica? Una disciplina in cammino	193
Educazione ai valori	196
Etica e cure primarie	197
Etica dell'accompagnamento	199
Etica della responsabilità	200
Una guida sicura: la deontologia professionale	201