

Indice

1.	Rivoluzione ed evoluzione	pag. 7
1.1	L'idea di rivoluzione	7
1.2	La morte della finanza	9
1.3	Le banche senza mestiere	11
1.4	Rivoluzione o morte!	18
2.	La nuova rivoluzione industriale	21
2.1	Quale rivoluzione?	21
2.2	I principi dell'industrializzazione delle banche	23
2.3	Le leve dell'industrializzazione	25
3.	Industrializzare la banca	39
3.1	L'industrializzazione del «service model»	40
3.2	L'industrializzazione del «footprint model»	59
3.3	L'industrializzazione del «delivery model»	64
3.4	L'industrializzazione del «process excellence & organizational efficiency»	72
3.5	L'industrializzazione della «governance»	75
4.	La trasformazione in atto	79
4.1	Retail banking domestico	81
4.2	Credito specializzato e assicurazione	82
4.3	Corporate e investment banking	84
4.4	Information technology	86
4.5	Funzioni di supporto	87
5.	L'industrializzazione del sistema finanziario globale	91
5.1	Le forze del cambiamento	91
5.2	L'industrializzazione come risposta al cambiamento	98