

SOMMARIO

PARTE I

Art. 1 DEFINIZIONI

(di Marcella Caradonna)

1. Premessa.....	3
2. Definizione di mediazione e di conciliazione	6
3. Definizione di mediatore	8
4. I requisiti del mediatore	9
4.1. Requisiti di qualificazione.....	10
4.2. Obblighi di formazione	11
4.3. Requisiti di onorabilità.....	13
4.4. Conoscenze linguistiche limitatamente alla mediazione in materia internazionale.....	14
4.5. Adesione al codice etico dell'ODM ed al suo regolamento.....	14
5. Definizione di organismo e registro.....	15

Art. 2 CONTROVERSIE OGGETTO DI MEDIAZIONE

(di Mariacarla Giorgetti)

1. I soggetti che possono accedere alla mediazione.....	17
2. Le controversie in materia civile e commerciale	18
3. I diritti disponibili	18
4. La mediazione ex D.Lgs. n. 28/2010 non è l'unico strumento conciliativo possibile	21

Art. 3 DISCIPLINA APPLICABILE E FORMA DEGLI ATTI

(di Flavia Silla)

1. La disciplina applicabile al procedimento di mediazione.....	25
2. L'informalità del procedimento di mediazione	26
3. Procedure telematiche.....	28

Art. 4 ACCESSO ALLA MEDIAZIONE

(di Tiziana Pradolini)

1. Premessa.....	29
2. La domanda di mediazione	30
2.1 Contenuto della domanda.....	31
2.2 Destinatario della domanda: l'Organismo di mediazione e la competenza per territorio.....	34
2.3 Presentazione della domanda	39
2.4 Domande "plurime": individuazione dell'Organismo di mediazione secondo il criterio della prevenzione.....	40
2.5 Carenze e regolarizzazione della domanda	40
3. Informativa delle parti.....	42
3.1 Doveri dell'avvocato di informare l'assistito e contenuto dell'informativa	42
3.3 Modalità dell'informativa.....	44
3.4 Violazione dell'obbligo e relative conseguenze.....	45

Art. 5 CONDIZIONE DI PROCEDIBILITÀ E RAPPORTI CON IL PROCESSO

(di Giancarlo Triscari)

1. Introduzione	49
2. L'intervento della Corte costituzionale.....	50
2.1 La fase successiva alla pronuncia della Corte costituzionale.....	55
3. Il profilo sostanziale	59
3.1 La prescrizione e la decadenza	59
4. Il profilo processuale.....	65
4.1 La rubrica dell'articolo in esame.....	65
5. La mediazione obbligatoria	68
6. La mediazione imposta dal giudice	105
7. La mediazione per statuto o per contratto.....	116

Art. 6
DURATA

(di Carlo Regis)

1. Aspetti generali..... 123

Art. 7
EFFETTI SULLA RAGIONEVOLE DURATA DEL PROCESSO

(di Carlo Regis)

1. Aspetti generali..... 127

Art. 8
PROCEDIMENTO

(di Vittorio Quadrio)

1. Il procedimento di mediazione 130
 1.1 Avvio della mediazione dall'organismo..... 131
 1.2 Mediatore ausiliario 133
2. Sede del procedimento..... 134
3. Ruolo del mediatore 136
4. Consulenti del mediatore 137
5. Parti assenti in mediazione: effetti sul giudizio 138

Art. 9
DOVERE DI RISERVATEZZA

(di Giuseppe Ezio Cusumano)

1. Fonte principale dell'obbligo di riservatezza 141
2. Ulteriori fonti del dovere di riservatezza..... 142
3. Finalità del dovere di riservatezza 144
4. Contenuto del dovere di riservatezza 145

Art. 10 INUTILIZZABILITÀ E SEGRETO PROFESSIONALE

(di Giuseppe Ezio Cusumano)

1. Fonte della prescrizione	149
2. Contenuto della prescrizione di cui al comma 1	150
3. Contenuto della prescrizione di cui al comma 2	154

Art. 11 CONCILIAZIONE

(di Maria Nives Iannaccone)

1. Introduzione	157
2. Atti del procedimento di mediazione	158
2.1 La proposta.....	159
2.2 L'accordo	167
2.3 Verbale di mediazione	175
3. Sottoscrizione del processo verbale	177
4. Se con l'accordo si conclude un contratto soggetto a trascrizione.....	181
5. Intervento del notaio.....	183

Art. 12 EFFICACIA ESECUTIVA ED ESECUZIONE

(di Giovanna De Virgiliis)

1. Sottoscrizione dell'accordo.....	191
2. Omologazione dell'accordo: provvedimento e rimedi.....	194
3. Efficacia esecutiva ed esecuzione.....	196

Art. 13 SPESE PROCESSUALI

(di Marco Rigamonti)

1. Premessa.....	197
2. Il presupposto all'applicazione.....	199
3. Conseguenze sul regime delle spese.....	199
3.1 Provvedimento corrispondente alla proposta.....	199
3.2 Provvedimento non corrispondente alla proposta.....	200

Art. 14
OBBLIGHI DEL MEDIATORE

(di Abbondio Causa)

1. Premessa..... 203
2. Obblighi e responsabilità del mediatore..... 204

Art. 15
MEDIAZIONE NELL'AZIONE DI CLASSE

(di Edoardo Merlino)

1. Aspetti generali..... 209

Art. 16
ORGANISMI DI MEDIAZIONE E REGISTRO.
ELENCO DEI FORMATORI

(di Jacopo Donatti)

1. Premessa..... 220
2. Requisiti..... 220

Art. 17
RISORSE, REGIME TRIBUTARIO E INDENNITÀ

(di Felice Ruscetta)

1. Aspetti generali..... 228

Art. 18
ORGANISMI PRESSO I TRIBUNALI

(di Alfio Pulvirenti)

1. Aspetti generali..... 239

Art. 19
ORGANISMI PRESSO I CONSIGLI DEGLI ORDINI PROFESSIONALI
E PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO

(di Alfio Pulvirenti)

1. Aspetti generali.....	241
--------------------------	-----

Art. 20
CREDITO D'IMPOSTA

(di Pietro Richiusa)

1. Aspetti generali.....	244
2. Agevolazioni fiscali.....	244
3. Commisurazione del credito	245
4. Termini e condizioni	246
5. Strumenti di tutela.....	248
6. Indicazione del credito nella dichiarazione dei redditi.....	249
6.1 Compilazione delle dichiarazioni	251
7. Compensazione.....	253
8. Conclusioni	254

Art. 21
INFORMAZIONI AL PUBBLICO

(di Pietro Richiusa)

1. Premessa.....	255
2. Stato di attuazione della norma.....	256
3. La promozione di un diverso approccio al conflitto.....	257

Art. 22
OBBLIGHI DI SEGNALAZIONE PER LA PREVENZIONE
DEL SISTEMA FINANZIARIO A SCOPO DI RICICLAGGIO
E DI FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

(di Annalisa de Vivo)

1. Premessa.....	261
2. Destinatari della normativa.....	262

3. Segnalazione delle operazioni sospette e indicatori di anomalia.....	264
4. Tempistica e modalità di segnalazione.....	270
5. Tutela della riservatezza.....	272
6. Sanzioni.....	274

Art. 23 ABROGAZIONI

(di Paola Garlaschelli)

1. Assorbimento della conciliazione societaria nella disciplina generale della mediazione civile e commerciale.....	277
2. Tipologie di controversie regolate da leggi particolari.....	278
3. <i>Ratio</i> della disciplina.....	279

Art. 24 DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

(di Paola Garlaschelli)

1. Aspetti generali.....	281
--------------------------	-----

PARTE II

Capitolo 1 LA MEDIAZIONE E IL CURATORE FALLIMENTARE

(di Carlo Bianco)

1. I contenziosi fallimentari.....	286
2. Aspetti procedurali.....	287
3. Operatività presso il Tribunale di Milano.....	289

Capitolo 2 LA MEDIAZIONE DI DIRITTO COMUNE E LA CONCILIAZIONE NELLE CONTROVERSIE DI LAVORO

(di Piera Pellegrinelli)

1. Premessa.....	291
2. L'istituto della mediazione civile.....	291

3. La conciliazione nelle controversie di diritto del lavoro	300
4. Raffronto fra i due strumenti	305

Capitolo 3

MEDIAZIONE CIVILE E MEDIAZIONE FAMILIARE

(di Marcello Guadalupi)

1. Premessa.....	311
2. Definizioni	311
3. Ambiti di attività	312
4. Le due figure professionali	312
5. Il percorso formativo	313
6. Le diverse procedure	314
7. I diversi risultati.....	315
8. I punti di contatto.....	316
9. Conclusioni	317

Capitolo 4

MEDIAZIONE E ARBITRATO

(di Francesca Locatelli)

1. Inoperatività della mediazione obbligatoria in caso di arbitrato.....	319
2. La mediazione come condizione di procedibilità imposta dalla volontà delle parti	322
3. Come si concilia lo svolgimento della mediazione con i termini per la celebrazione dell'arbitrato.....	327
4. Esclusione della disciplina delle spese processuali ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. n. 28/2010 in caso di arbitrato.....	328

Capitolo 5

LA MEDIAZIONE INTERNAZIONALE

(di Giorgio Franco Aletti e Claudia Mezzabotta)

1. Premessa.....	331
2. La lingua, le consuetudini commerciali e i modelli di mediazione internazionale.....	334
3. Il quadro economico normativo internazionale.....	337
4. Il conflitto e la reazione delle parti in un contesto internazionale e multiculturale.....	343
5. La percezione del conflitto da parte del mediatore	345

6. L'atteggiamento delle parti verso il conflitto in contesti multiculturali	348
7. Gli ostacoli alla mediazione in un contesto multiculturale	349
8. Considerazioni conclusive	353

Capitolo 6

LA MEDIAZIONE E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(di Maria Rita Astorina)

1. Premessa.....	357
2. Mediazione nella Pubblica Amministrazione - Opportunità per il cittadino.....	358
3. Linee guida per la Pubblica Amministrazione - Circolare n. 9 del 10 agosto 2012.....	359
3.1. Ambito di applicazione.....	359
3.2. Destinatari.....	359
3.3. Finalità della mediazione	360
3.4. Procedimento	361
3.5. Rappresentanza dell'Amministrazione	363
3.6. Organismi di mediazione.....	364
4. Natura giuridica dell'accordo raggiunto	364
5. Clausola di mediazione nei contratti pubblici.....	366
6. Altri strumenti alternativi di risoluzione delle controversie (ADR)	367
7. Mediazione per una giustizia efficiente.....	368

Capitolo 7

QUALITÀ E MEDIAZIONE CIVILE

(di Maurizio Podico)

1. Dal controllo di qualità alla gestione dei processi.....	371
2. La qualità negli ODM.....	374
3. Aspetti applicativi dei sistemi qualità nella mediazione civile	376
<i>Allegato - Evoluzione dei sistemi qualità</i>	383

Capitolo 8

GLI ORGANISMI DI MEDIAZIONE

(di Laura Pigoli)

1. Premessa.....	387
2. Costituzione dell'organismo	388

3. Ruolo e struttura	388
4. Gli organi	389
5. Gli organismi in Italia.....	390

Capitolo 9 **NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE CIVILE**

(di Roberto Luperini)

1. Premessa.....	395
1.1. Mala pratica medica.....	395
1.2. Mancato pagamento.....	398
1.3. Lite tra soci.....	399
2. Fase dell'accordo.....	400
2.1. Strumenti forniti dalla legge.....	400
2.2. Pratica negoziale	401
3. Fase negoziale.....	402
3.1. Strumenti forniti dalla legge.....	403
3.2. Pratica negoziale	403
4. Fase esplorativa.....	404
4.1. Strumenti forniti dalla legge.....	404
4.2. Pratica negoziale	405
5. Fase introduttiva ed esplicativa.....	406
5.1. Strumenti forniti dalla legge.....	406
5.2. Strumenti negoziali.....	407

Capitolo 10 **L'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO QUALE PERCORSO** **ALTERNATIVO ALLA MEDIAZIONE CIVILE**

(di Marcella Caradonna)

1. Introduzione	409
2. Caratteristiche dell'ABF	410
3. Soggetti coinvolti	411
4. Ambito di applicazione	412
5. Intervento del Prefetto.....	413
6. Composizione e funzionamento dei collegi.....	414
7. La procedura ABF	417
8. Le decisioni del collegio	418
9. ABF e mediazione civile	419