
INDICE

VII	Prefazione La giustizia statale in crisi e la rivincita dell'ADR LUIGI PAOLO COMOGLIO
1	Capitolo I I metodi di risoluzione delle controversie CESARE BULGHERONI
1	1. Conflitto e controversia giuridica
7	2. <i>Alternative Dispute Resolution</i>
10	3. Lo spazio ADR
18	4. Le procedure ADR: caratteristiche comuni
21	Capitolo II La mediazione FRANCESCA CUOMO ULLOA
21	1. Mediazione e conciliazione
23	2. Le fonti: la l. delega 69/2009 e il d.lgs. 28/2010
25	3. Gli obiettivi del legislatore, l'evoluzione del testo normativo e la riforma del 2013
28	4. La mediazione come condizione di procedibilità: la mediazione obbligatoria e quella delegata
34	5. Mediazione obbligatoria e ampliamento del giudizio
35	6. Mediazione obbligatoria, procedimenti speciali e trascrizione della domanda
40	7. Mediazione, azioni collettive e azioni di classe
41	8. La clausola di mediazione
42	9. La mediazione facoltativa
43	10. Il procedimento. Le regole fondamentali
44	11. La domanda di mediazione
45	12. La nomina del mediatore ed il primo incontro
47	13. Lo svolgimento della mediazione
49	14. La conclusione del procedimento. Il verbale di conciliazione, il mancato accordo e la proposta
51	15. I procedimenti di conciliazione in materia di consumo

IV *Indice*

59 **Capitolo III**
Negoziiazione assistita
CESARE BULGHERONI

- 59 1. L'idea
- 62 2. La scelta del legislatore del 2014
- 68 3. Il rapporto avvocato-parte
- 70 4. La procedura di negoziazione assistita
- 74 5. La convenzione di negoziazione assistita
- 76 6. Cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia
- 78 7. La riservatezza
- 79 8. L'esito della procedura e l'accordo
- 82 9. Condizione di procedibilità
- 85 10. La procedura di negoziazione assistita e le altre ADR

87 **Capitolo IV**
Il processo civile inclusivo. I procedimenti alternativi nel processo
PAOLO DELLA VEDOVA

- 87 1. Processo civile inclusivo. Definizioni
- 88 2. Il processo come luogo inclusivo di gestione del conflitto
- 90 3. Definizioni
- 97 4. La conciliazione giudiziale
- 102 5. La conciliazione del giudice di pace
- 109 6. La conciliazione del consulente tecnico
- 114 7. La consulenza tecnica preventiva ai fini della conciliazione della lite
- 119 8. Consulenza tecnica preventiva e responsabilità sanitaria
- 129 9. La nuova soccombenza civile

139 **Capitolo V**
Alternative dispute resolution e famiglia
CESARE BULGHERONI e PAOLA VENTURA

- 139 1. Il conflitto familiare
- 144 2. Negoziiazione assistita nei casi di separazione e divorzio
- 150 3. Quale negoziazione per la famiglia
- 152 4. Gli accordi assunti davanti all'ufficiale dello stato civile
- 153 5. La mediazione familiare
- 158 6. Le fonti
- 160 7. La mediazione familiare forense
- 162 8. La «Pratica Collaborativa». Definizioni

- 164 9. La pratica collaborativa in Italia
- 165 10. I principi
- 166 11. Il metodo
- 167 12. Gli atti della pratica collaborativa
- 169 13. La «Coordinazione genitoriale»
- 171 14. Il modello integrato
- 172 15. Le prime applicazioni in Italia
- 173 16. Il «Coordinatore Genitoriale»

175 **Capitolo VI**
Tecniche di gestione del conflitto
 CESARE BULGHERONI

- 175 1. L'approccio al conflitto
- 180 2. La gestione del conflitto da parte dell'avvocato
- 184 3. Un caso di conflitto. Posizioni, interessi, scelte

191 **Capitolo VII**
Tecniche di negoziazione
 CESARE BULGHERONI

- 191 1. La negoziazione nella situazione di conflitto
- 193 2. Negoziare o non negoziare?
- 196 3. Il contesto negoziale
- 198 4. Gli elementi della negoziazione
- 203 5. Fasi della negoziazione
- 206 6. Il percorso decisionale
- 213 7. Le decisioni
- 215 8. La migliore alternativa all'accordo negoziato
- 216 9. La zona di possibile accordo
- 219 10. La svalutazione reattiva
- 219 11. La maledizione del vincitore
- 220 12. Le strategie negoziali: la negoziazione distributiva e la negoziazione integrativa

225 **Capitolo VIII**
Tecniche di mediazione
 FRANCESCA CUOMO ULLOA

- 225 1. Premessa
- 228 2. Tecniche di mediazione

VI *Indice*

231	3.	Il <i>percorso</i> di mediazione
234	4.	La fase introduttiva
238	5.	La fase esplorativa
243	6.	Sedute congiunte e sedute separate
245	7.	La fase di negoziazione
250	8.	Mediazione valutativa e proposte
253	9.	La fase conclusiva
253	10.	Considerazioni conclusive

255	Bibliografia ragionata
-----	-------------------------------