

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## ARTICOLO 1 - PREZZO

1.1 - I prezzi dei nostri prodotti sono indicati in euro comprensivo di tasse.

1.2 - Tutti gli ordini, indipendentemente dalla loro origine, sono pagabili in Euro.

1.3 - La società si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, ma i prodotti saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento degli ordini soggetti a disponibilità.

1.4 - Clausola di riserva di proprietà: i prodotti rimangono di proprietà dell'azienda fino al completo incasso del prezzo.

## ARTICOLO 2 - ORDINE

Per motivi di tracciamento degli ordini e gestione delle scorte, gli ordini vengono effettuati esclusivamente dal cliente tramite il nostro sito Web.

Non è possibile ricevere ordini per telefono.

La società si riserva il diritto di annullare o rifiutare qualsiasi ordine da un cliente per qualsiasi motivo senza giustificazione.

## ARTICOLO 3 - CONVALIDA

Dichiara di aver letto e accettato le presenti Condizioni generali di vendita prima di effettuare l'ordine. La convalida del tuo ordine è quindi l'accettazione di questi Termini e Condizioni di vendita.

Salvo prova contraria, i dati registrati dal sito costituiscono la prova di tutte le transazioni effettuate dal cliente.

## ARTICOLO 4 - DISPONIBILITÀ

Le nostre offerte di prodotti e prezzi sono validi fino a quando sono visibili sul sito, fino ad esaurimento scorte. Per i prodotti non immagazzinati nei nostri magazzini, le nostre offerte sono valide in base alla disponibilità presso i nostri fornitori. In questo contesto, le indicazioni sulla disponibilità dei prodotti vengono fornite al momento dell'ordine. Queste informazioni provengono direttamente dai nostri fornitori, possono esistere eccezionalmente errori o modifiche. In caso di indisponibilità del prodotto dopo aver effettuato l'ordine, ti informeremo via e-mail il prima possibile. In questo caso, il tuo ordine verrà automaticamente annullato e ti verrà immediatamente rimborsato se il tuo conto bancario è stato addebitato. In caso di indisponibilità di tutto o parte dell'ordine, il rimborso sarà effettuato a discrezione della società mediante accredito sul conto bancario del cliente o tramite assegno entro e non oltre trenta giorni dal pagamento delle somme versate dal cliente.

## ARTICOLO 5 - CONSEGNA

5.1 Generale: tutti gli ordini vengono generalmente spediti entro e non oltre 24 ore lavorative dal ricevimento del pagamento. Tutti gli ordini effettuati prima delle 11:00 vengono elaborati lo stesso giorno. In generale, l'azienda si impegna a elaborare gli ordini giornalieri il più rapidamente possibile.

Al momento dell'ordine, avrai la scelta di più corrieri, per ognuno dei quali saranno indicati i tempi di consegna indicativi.

Qualunque sia il fornitore scelto, un link per tracciare la consegna del pacco online viene consegnato via e-mail dopo la spedizione.

La società è responsabile della spedizione, non della consegna: declina ogni responsabilità in caso di tempi di consegna eccessivi dovuti ai servizi postali, nonché in caso di smarrimento dei prodotti ordinati dai servizi postali. I rischi del trasporto sono a carico del cliente e eventuali ritardi non daranno diritto all'acquirente di chiedere il risarcimento dei danni. In caso di controversia, il cliente deve informare l'azienda al più presto. Il sito si impegna a compiere ogni sforzo per risolvere qualsiasi controversia relativa alla consegna di un pacco con il corriere.

Le spedizioni avvengono dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

I prodotti vengono consegnati all'indirizzo di consegna specificato durante il processo di ordinazione. In caso di articoli consegnabili in date diverse data la loro disponibilità, i tempi di consegna si basano sul tempo più lungo. Il sito si riserva la possibilità di

suddividere le consegne. Viene quindi addebitato l'importo totale dell'ordine. La partecipazione alle spese di elaborazione e spedizione verrà addebitata per una sola spedizione. In caso di ritardo, verrà inviata un'e-mail al cliente.

In caso di pagamento tramite assegno, l'ordine verrà evaso solo al momento del ricevimento e dell'incasso dell'assegno. Di conseguenza, i termini applicabili in questo caso sono quelli del giorno di ricevimento dell'assegno e possono quindi essere modificati rispetto a quelli indicati nel giorno di inoltro dell'ordine. Qualsiasi ordine tramite assegno che non sia stato pagato entro quindici giorni dopo l'ordine verrà automaticamente annullato senza preavviso.

5.2 - Problemi di consegna: il cliente deve informare il corriere sulla bolla di consegna al ricevimento del suo ordine e la Società tutte le prenotazioni sul prodotto consegnato (ad es. Pacco danneggiato, già aperto ...) entro 3 giorni la ricevuta del prodotto esclusivamente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Quindi, in base ai casi definiti nell'articolo 5.3 di seguito, è possibile beneficiare delle condizioni di scambio e rimborso previste in questo articolo.

- Il cliente è responsabile delle informazioni di consegna che indica al momento dell'ordine. Qualsiasi rispedizione di un ordine a seguito di una restituzione a un indirizzo di consegna errato o di un reclamo di un pacco in sospeso presso il corriere comporterà una nuova fatturazione dei costi di spedizione iniziali per l'inoltro. Il pagamento dovrà raggiungerci prima dell'inoltro.

5.3 - Conformità dei prodotti: ci impegniamo a rimborsarti o scambiare prodotti difettosi o non corrispondenti al tuo ordine. In questo caso vi ringraziamo gentilmente di segnalare in dettaglio (foto di sostegno, se necessario) per iscritto e inviare i prodotti completi di tutti gli elementi forniti (accessori, l'imballaggio, le istruzioni ...). La società, a propria scelta, lo scambio o il rimborso del prodotto. La richiesta deve essere effettuato entro 7 giorni lavorativi dalla consegna. Non saranno accettati reclami fatti dopo tale termine. I prodotti devono essere restituiti nello stato in cui li hai ricevuti con tutti gli articoli consegnati (accessori, imballaggio, istruzioni ...).

Se si desidera essere rimborsati per le spese di restituzione, è necessario effettuare la richiesta e inviare una fattura dall'ufficio postale con il pacco. Il rimborso è basato sul prezzo semplicemente inviando. Gli imballaggi postali pagati forniti dalla Posta Svizzera non sono supportati e non possono essere rimborsati. In ogni caso l'utente beneficia delle disposizioni della garanzia legale, comprese quelle relative alla garanzia di difetti nascosti.

Le disposizioni di questo articolo non ti impediscono di beneficiare del diritto di recesso (soddisfatto o rimborsato) di cui all'articolo 8.

5.4 - Quando il tuo ordine raggiunge una soglia che ti consente di ottenere un articolo gratuito, qualsiasi richiesta di rimborso del tuo ordine anche parziale richiede la restituzione dell'articolo gratuito con l'ordine. Nel caso di un reso parziale (diversi articoli), l'articolo gratuito può essere conservato se l'importo degli articoli conservati corrisponde alla soglia di ottenimento dell'articolo gratuito. Qualsiasi rifiuto di restituire l'articolo gratuito può essere fatturato come detrazione dall'articolo restituito per il rimborso.

## ARTICOLO 6 - PAGAMENTO

Il pagamento dei vostri acquisti è fatto:

- Con carta di credito: Visa, MasterCard, American Express, gli altri.
- Da Paypal.
- tramite bonifico bancario

Nel caso particolare di articoli in preordine, la tua carta di credito verrà addebitata prima della spedizione dell'ordine.

## ARTICOLO 7 - RIMBORSO

I rimborsi di prodotti nei casi di cui agli articoli 5 e 8 verranno effettuati entro 15 giorni dal ricevimento dei prodotti da parte nostra. I rimborsi saranno effettuati scelta della società per accreditare il vostro conto bancario o con assegno inviato al cliente che ha effettuato l'indirizzo di ordine e di fatturazione. Nessun invio in contro rimborso saranno accettati per qualunque motivo.

Per effettuare il vostro ritorno, grazie di inviarci via e-mail al seguente indirizzo:  
[contact@youdoit.fr](mailto:contact@youdoit.fr) i motivi del vostro ritorno.

L'indirizzo di ritorno è :

**BIO DUO SAS**

102 bis Cours du Médoc

33300 Bordeaux

Francia

#### ARTICOLO 8 - SODDISFATTO O RIMBORSATO

8.1 - Il cliente ha un periodo di 7 giorni dal ricevimento per restituire il prodotto che non gli si addice. In caso di esercizio del diritto di recesso entro il suddetto periodo, verrà rimborsato solo il prezzo dei prodotti acquistati; i costi di restituzione rimangono a tuo carico. Per esercitare questo diritto, il cliente deve presentare una richiesta di reso via e-mail al dipartimento commerciale del sito e attendere l'accettazione del reso.

Attenzione, alcuni resi non saranno accettati, inclusi alcuni articoli cosmetici, cibo, lingerie o prodotti deperibili, per ovvi motivi di sicurezza e igiene.

I resi devono essere effettuati nella loro condizione originale e completi (confezione, accessori, istruzioni ...) consentendo il loro remarketing in nuove condizioni e accompagnati da una copia della fattura di acquisto per una gestione ottimizzata.

Il reso può essere effettuato tramite il corriere scelto dal cliente. Tuttavia, si consiglia vivamente di restituire la merce tramite raccomandata o affrancatura e di sottoscrivere, se necessario, un'assicurazione da parte del corriere del valore di mercato dei prodotti per proteggerti da eventuali perdite o danni ad essi.

8.2 - Il diritto di restituzione non può essere esercitato per i servizi la cui esecuzione è iniziata, con l'accordo del Cliente, prima della fine del periodo di 7 giorni precedentemente previsto.

#### ARTICOLO 9 - SICUREZZA

I pagamenti con carta di credito sono totalmente sicuri e garantiti sul nostro sito web. La società ha adottato il processo di crittografia SSL e ha rafforzato tutti i processi per proteggere il più efficacemente possibile tutti i dati sensibili relativi ai mezzi di pagamento.

#### ARTICOLO 10 - SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi informazione o domanda, il nostro servizio clienti è a vostra disposizione.

indirizzo : Bio Duo - 102 bis cours du Médoc - 33300 Bordeaux - Francia

#### ARTICOLO 11 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- Tutti i testi, i commenti, le opere, le illustrazioni e le immagini riprodotte sul sito e sui siti appartenenti alla società sono riservati sotto il diritto d'autore, nonché la proprietà intellettuale e per il mondo intero. In quanto tale e in conformità con le disposizioni del Codice della proprietà intellettuale, solo l'uso è autorizzato per uso privato soggetto a disposizioni diverse o persino più restrittive del codice della proprietà intellettuale. Qualsiasi riproduzione totale o parziale dei siti è severamente vietata.

#### ARTICOLO 12 - RESPONSABILITÀ

I prodotti offerti sono conformi alla legislazione francese in vigore e alle norme applicabili in Francia. La responsabilità dell'azienda non può essere assunta in caso di inosservanza della legislazione del paese in cui il prodotto viene consegnato (ad esempio in caso di divieto di un prodotto ...). È tua responsabilità verificare con le autorità locali le possibilità di importare o utilizzare i prodotti o servizi che intendi ordinare. Le foto sono a scopo illustrativo e non contrattuale. Ti invitiamo a fare riferimento alla descrizione di ciascun prodotto per conoscere le caratteristiche precise; e in caso di dubbi o se desideri ulteriori informazioni, non esitare a contattarci. In caso di errore manifesto tra le caratteristiche del prodotto e la sua rappresentazione e / o le condizioni della vendita, la società non può essere ritenuta responsabile. Naturalmente per qualsiasi domanda sui prodotti è possibile contattare il nostro servizio clienti. In caso di collegamenti ipertestuali che puntano ad altri siti dai siti dell'azienda, non sarà responsabile per il contenuto delle informazioni fornite su questi siti dopo l'attivazione di tali collegamenti. In caso di acquisti professionali, la società non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni indiretti dovuti al presente, perdita operativa, perdita di profitto, perdita di probabilità, danni o costi, che possono derivare dal fatto acquisto di prodotti. Ti ricordiamo che è prudente procedere con il backup dei dati contenuti nei prodotti acquistati. La società non può essere responsabile per eventuali perdite di dati, file o danni definiti nel paragrafo precedente. L'incapacità totale o parziale di utilizzare i prodotti, in particolare a causa dell'incompatibilità delle attrezzature, non può dar luogo a alcun risarcimento, rimborso o dubbio sulla responsabilità della società. I nostri prodotti hanno prestazioni compatibili con usi professionali anche se la società non è destinata a vendere a professionisti. La società non può quindi essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita derivante da un'attività professionale.

## ARTICOLO 13 GARANZIA

I prodotti acquistati sul sito danno diritto alla garanzia indicata sulla scheda articolo dei prodotti presentati sul sito. Per conoscere i passaggi da seguire in merito al servizio post vendita per qualsiasi problema o guasto di un prodotto è possibile contattare il servizio clienti. Per beneficiare della garanzia del prodotto, è indispensabile conservare la fattura per l'acquisto del prodotto.

Le garanzie contrattuali non coprono:

- sostituzione di materiali di consumo (batterie, lampadine, micce, antenne, cuffie, microfoni, usura delle testine di registrazione o riproduzione, pneumatici, eliche, ecc.),
- Danni dovuti a cattiva gestione, abuso, prodotti anomali o non conformi. Ti invitiamo a questo proposito a consultare attentamente le istruzioni per l'uso fornite con i prodotti,
- guasti relativi agli accessori (cavi di alimentazione ...),
- i difetti e le loro conseguenze dovute all'intervento di un riparatore non approvato dalla società,
- difetti e loro conseguenze connessi all'uso non conforme all'uso a cui è destinato il prodotto (uso professionale, collettivo ...),
- difetti e loro conseguenze legati a qualsiasi causa esterna.

Tuttavia, in ogni caso l'utente beneficia delle disposizioni della garanzia legale, comprese quelle relative alla garanzia di difetti nascosti.

## ARTICOLO 14 - LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

Il presente contratto è soggetto al diritto francese. La lingua di questo contratto è la lingua francese. In caso di controversia con professionisti e / o commercianti, saranno competenti i tribunali di Bordeaux (Francia).

## ARTICOLO 15 - INFORMAZIONI NOMINATIVE

La società si impegna a non divulgare a terzi le informazioni fornite dall'utente. Questi sono confidenziali. Saranno utilizzati solo per l'elaborazione del tuo ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta culturale e di prodotto riservata ai clienti dell'azienda, in particolare dalle lettere di informazioni dell'azienda a cui ti sarai iscritto, nonché come parte della personalizzazione del sito in base ai tuoi centri di interesse. Tuttavia, quando visiti il sito da determinati siti partner, i dati che ti riguardano potrebbero essere comunicati loro in modo eccezionale. Se non desideri indicarci tramite gli indirizzi di seguito. Per conoscere le informazioni su di te che potrebbero archiviare, ti invitiamo a contattare il sito partner da cui provieni. Il nostro sito è inoltre progettato per essere particolarmente attento alle esigenze dei nostri clienti. Questo è uno dei motivi per cui utilizziamo i cookie. Il cookie ha lo scopo di segnalare il tuo passaggio sul nostro sito.

In conformità con la legge sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978, hai il diritto di accedere, rettificare e opporsi ai dati personali che ti riguardano. Per questo è sufficiente farci la richiesta on line o via mail indicandoci nome, nome, indirizzo e se possibile il riferimento del cliente.